



品质、创新和社会责任

上海“海派物业”服务品牌推进工作情况介绍

上海市物业管理行业协会副会长兼秘书长 潘国强





全力打响上海四大品牌

上海
服务

上海
制造

上海
购物

上海
文化





01

认证上海品牌， 树立行业标杆





上海市共有东湖、明华、
申能等27家物业服务企业
活动“上海名牌”称号

“上品”
标志



青铜器回纹元素

品

「品」字，代表品牌

上

「上」字，代表上海



红色，精神象征



上海“海派物业”服务品牌推进工作情况介绍



Certificate No: SP-0064


上海服务
SHANGHAI SERVICES

CERTIFICATE OF SHANGHAI BRAND

Applicant: Shanghai Donghu Property Management Co.Ltd
Address: 121, 755 Weihai Road, Jin'an District, Shanghai
Service Provider: Shanghai Donghu Property Management Co.Ltd
Address: Office: 121, 755 Weihai Road, Jin'an District, Shanghai
On-site: No.113 Zhongtong Road, Pudong New Area, Shanghai(Zhangjiang Jialu Port Phase 1)

Services: Office Property Management Services
Certification Criteria: DB31/T 1048 2017, T/SCA120021-2019
Certification Module: General Requirements Evaluation; Management Requirements Assessment; Service Characteristic Assessment; Surveillance

Brand:  

This is to certify that the enterprise(s) and listed above have met the Assessment and Certification Requirements of SHANGHAI BRAND.

The validity of certification is until January 22, 2022, which is subject to the regular surveillances of certification body.

  

SHANGHAI BRAND INTERNATIONAL CERTIFICATION ALLIANCE

Beijing Zhongtong Road Certification Center Box E, E-commerce Service West District, Beijing, China <http://www.ZDHY.net>

证书编号: SP-0064


上海服务
SHANGHAI SERVICES

“上海品牌”认证证书

委托人: 上海东湖物业管理有限公司
地址: 上海市静安区威海路755号12F
服务提供者: 上海东湖物业管理有限公司
地址: 办公: 上海市静安区威海路755号12F
现场: 上海市浦东新区张东路1158号(张江集电港四期)

服务名称: 办公楼物业管理服务
认证依据: 《DB31/T1048 2017 上海品牌评价通用要求》、《T/SCA120021-2019 “上海品牌”评价认证依据: 办公楼物业服务认证要求》
认证模式: 通用要求评价; 管理要求审核; 服务特性测评; 获证后监督

获证品牌:  

上述企业及及服务符合上海品牌评价认证要求,特发此证。

本证书有效期至2022年1月22日,证书有效性依据发证机构的定期监督获得保持。

  

上海品牌国际认证联盟

北京中关村科技园 中国 北京市海淀区中关村大街22号 <http://www.ZDHY.net>



02

凝聚基层合力， 打造党建品牌



2020年，党建指导委深入开展“三优一先”和首批行业党建品牌创建活动

- 评出首批**12家党建品牌**企业
- 总结表彰了**135个行业先进基层党组织**，84名优秀党务工作者，147名优秀共产党员和77个优秀服务示范窗口。





赛夫保安党支部





仙霞物业党支部
防疫党员突击队





李强书记调研上实
服务垃圾分类和楼
宇党建工作





党建品牌交流



03

企业创优争先， 擦亮服务品牌



返回首页



中共上海市纪律检查委员会



上海市监察委员会

要闻要论

领导活动

本市动态

审查调查

清风时评

党纪法规

当前位置: 首页 >> 要闻动态 >> 本市动态 >> 正文

关于公布上海市评比达标表彰活动保留项目的通告

2010年1月28日 10:39

按照《国务院办公厅转发监察部等部门关于清理评比达标表彰活动意见的通知》（国办发〔2006〕102号）的部署和要求，自2006年12月至2007年，本市对行政等系统评比达标表彰活动进行了清理。据统计，市、区县政府及其部门、所属的事业单位、主管的社团组织共举办各类评比达标表彰活动1243项。其中，市级机关等共509项，区县共734项。经审核上报，全国清理规范评比达标表彰工作联席会议办公室（简称全国清理办）批复确定本市市级机关等保留82项，撤销427项，撤销率为83.88%；区县的所有项目734项全

79.	上海市优秀住宅评选。	协会。	2 年。
80.	上海市住宅小区（大厦、工业区）物业管理评优。	市物业管理行业协会。	2 年。
81.	上海市房地产估价、土地估价行业先进单位和	市房地产估价	2 年。

上海市物业管理行业协会



2020年
166家物业服务企业的
434个项目获得了市优
项目的称号





通过10个（含）以上项目 **6家** 企业

通过6个（含）以上至9个（含）项目 **12家** 企业

通过3个（含）以上至5个（含）项目 **34家** 企业



【提示】沪物业管理优秀示范项目公示，438个项目上榜！

上海发布 9月17日



市物业管理事务中心说，经企业自主申报，各区工作委员会初审、专家现场评审，现对审核通过的远洋七号等438个优秀示范项目进行公示。公示期为即日起至9月20日。如有异议，可在公示期内以信函形式，将意见反馈至市物业管理行业协会会员服务部。公示名单，详见↓

2020 年度上海市物业管理优秀示范项目公示名单

序	区域	项目名称	公司名称
1	宝山区	远洋七号	中海康乐物业管理有限公司上海分公司
2	宝山区	宝钢服务中心	上海上实物业管理有限公司
3	宝山区	宝山体育中心	上海复地物业管理有限公司

评比结果在“上海发布”向全市2400万市民进行公示

- 提升着本市物业服务的质量
- 促进物业行业争优创先
- 优秀示范项目起到了品牌标杆样板作用



04

坚持质量创新， 打造特色品牌





卓越绩效评价准则

综合考量企业在品牌建设、创新驱动、经济效益、社会责任等方面有特别突出的成绩和效果



创新驱动支撑品牌建设

关注行业中的企业如何实施转型、升级发展



上海市质量金奖：5家

东湖物业、德律风置业、上实物业、陆家嘴物业、紫泰物业。

上海市质量管理奖：15家

富都物业、延吉物业、东方大学城物业、明华物业、科瑞物业、仁恒物业、古北物业等



05

坚守匠心之道， 铸就传承品牌



辛苦我一人、幸福千万家





↳ 翁国强大师工作室





百联首席技师办公室



06

完善考评体系， 细分业态品牌



上海市物业服务企业综合服务能力星级测评

五星级62家

四星级74家

三星级130家

二星级172家

一星级195家



公 开

上海市房屋管理局文件

沪房物业〔2020〕89号

上海市房屋管理局 关于开展本市住宅物业服务 履约质量评价工作的通知

各区住房保障房屋管理局、街镇房屋管理机构，市物业管理行业协会，各业主大会，各物业服务企业：

根据《上海市住宅物业管理规定》《上海市物业服务企业和项目经理信用信息管理办法》和《上海市住宅建设“美丽家园”三年行动计划（2018~2020）》等有关规定，为加强物业行业事中事后监管，完善本市物业服务综合评价机制，维护业主和物业服务当事人的合法权益，营造诚信履约的行业自律氛围，现将开展本市住宅物业服务履约质量评价工作的有关事项通知如下

- 1 -

上海市物业管理行业协会

沪物协 2020（18）号

关于印发《上海市住宅物业服务履约质量评价 暂行办法》的通知

各物业服务企业：

根据《上海市住宅物业管理规定》、《上海市物业服务企业和项目经理信用信息管理办法》和《上海市住宅建设“美丽家园”三年行动计划（2018~2020）》等有关规定，为加强物业行业事中事后监管，完善本市物业服务综合评价机制，维护业主和物业服务当事人的合法权益，营造诚信履约的行业自律氛围，市房管局将在本市范围内开展本市住宅物业服务履约质量评价工作。

依据市房管局《关于开展本市住宅物业服务履约质量评价工作的通知》沪房物业（2020）89号文的精神，市物业管理协会现将《上海市住宅物业服务履约质量评价暂行办法》印发给你们，作为住宅物业服务履约质量的评价技术规范遵照执行。

附件：《上海市住宅物业服务履约质量评价暂行办法》



- 1 -



07

践行社会责任， 塑造公益品牌



第一项

筹集资金定点向云南广南县250名建档立卡户孩子发放助学金

第二项

持续推进“青春聚力量，圆梦在行动”活动，定点向云南700名建档立卡户青少年捐赠微心愿

第三项

筹集资金定点向贵州遵义的幼儿园和红十字会捐赠教学和物资和办公耗材

第四项

继续响应中物协号召，动员社会力量参与消费扶贫，重点开展“藏区青苗牵手计划”专项扶贫活动

- 动员70家会员单位对口支援云南、贵州等贫困地区中小學生，共计捐赠 **90.74万元**；
- 组织71家会员单位重点开展“藏区青苗牵手计划”专项扶贫活动，募集资金 **424.2万元**；
- 近三年，协会动员全行业参与扶贫工作，累计筹集资金 **566万元**。

(2019年，本市物业行业共有41家企业积极参与，捐赠金额达到68万元)





“社区的力量” 消费扶贫



谢谢！

